



上海荣庆国际储运有限公司

2023年ESG报告

关于本报告 3

关于本公司

公司概况 4

企业文化价值观 4

企业使命 4

奖项荣誉 5

领导致辞 6

01

可持续发展
管理

ESG 管治 8

利益相关方沟通 8

重要议题评估 9

02

合规管治
诚信经营

商业道德与风险管控 11

信息安全与隐私保护 13

03

责任聚焦
心系客户

优质服务 品质为先 15

多维考核 绿色供应 17

04

开放包容
携手同行

成就人才 权益保障 19

助力成长 促进提升 21

以人为本 健康至上 21

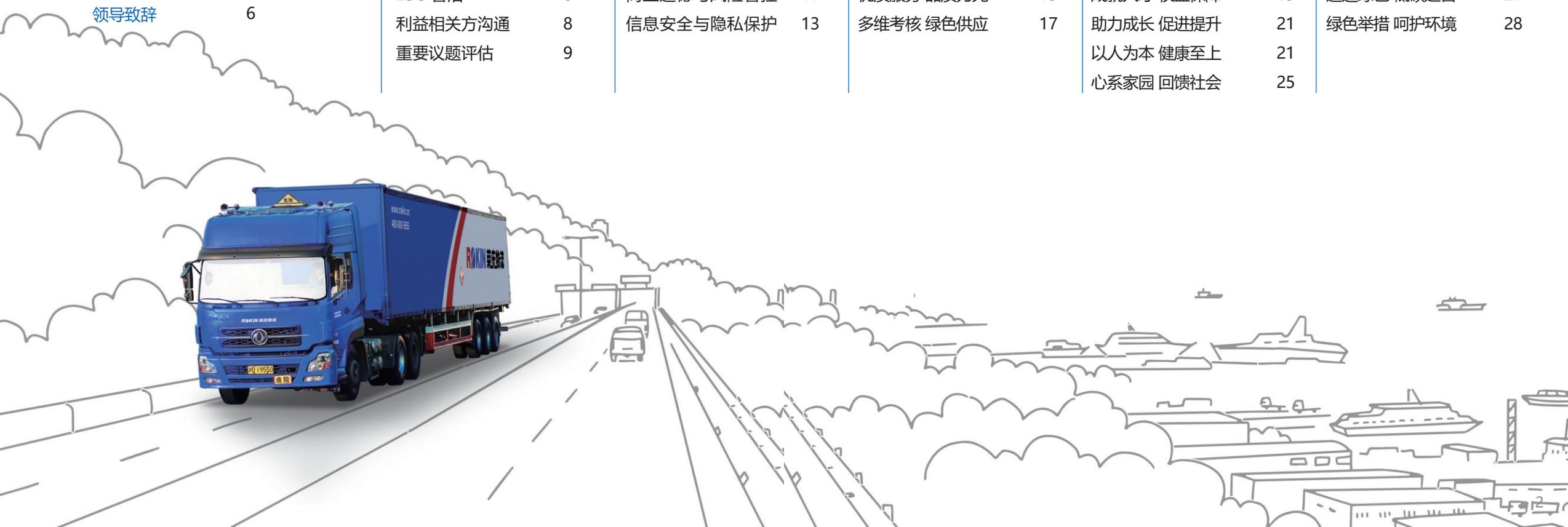
心系家园 回馈社会 25

05

关爱地球
保护环境

递送绿色 低碳运营 27

绿色举措 呵护环境 28



报告简介

这是上海荣庆国际储运有限公司（下称“荣庆国际”“本公司”“公司”或“我们”）发布的第一份《环境、社会及管治报告》（ESG报告），旨在呈现本公司于环境与社会方面的管理政策与2023年的履责实践。

报告时间范围

本报告为年度报告，时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告的可读性，部分内容或数据涉及到以往年度或后续年度。

报告组织范围

上海荣庆国际储运有限公司为荣庆物流供应链有限公司的全资子公司，本报告所披露数据的涵盖范围仅包含荣庆国际经营范围内的内容，部分政策、声明、责任荣誉、奖项和活动等可能与母公司共享成果。

报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自本公司的内部文件、统计报告及相关履责情况的汇总和统计。

编制基础

本报告编制参考：

- ☑ 联交所上市规则之附录C2《环境、社会及管治报告指引》
- ☑ 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- ☑ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南基础框架》(CASS-ESG 5.0)
- ☑ 联合国全球契约十项原则 (The Ten Principles of the UN Global Compact)
- ☑ 联合国可持续发展目标 (SDGs)
- ☑ 可持续发展会计准则委员会 (SASB)

汇报原则

本报告乃根据以下原则编制：

重要性原则：本公司通过重要性评估确定主要ESG议题，相关过程与结果已在本报告中披露；

量化原则：本公司参照联交所“上市规则指引-附录C2环境、社会及管治报告指引”中“关键绩效指标”要求，对“环境”和“社会”范畴的具有历史数据的关键绩效指标进行量化的披露，对前瞻性的信息比如目标尽可能进行量化的披露，并将在未来逐步完善统计流程实现全部披露；

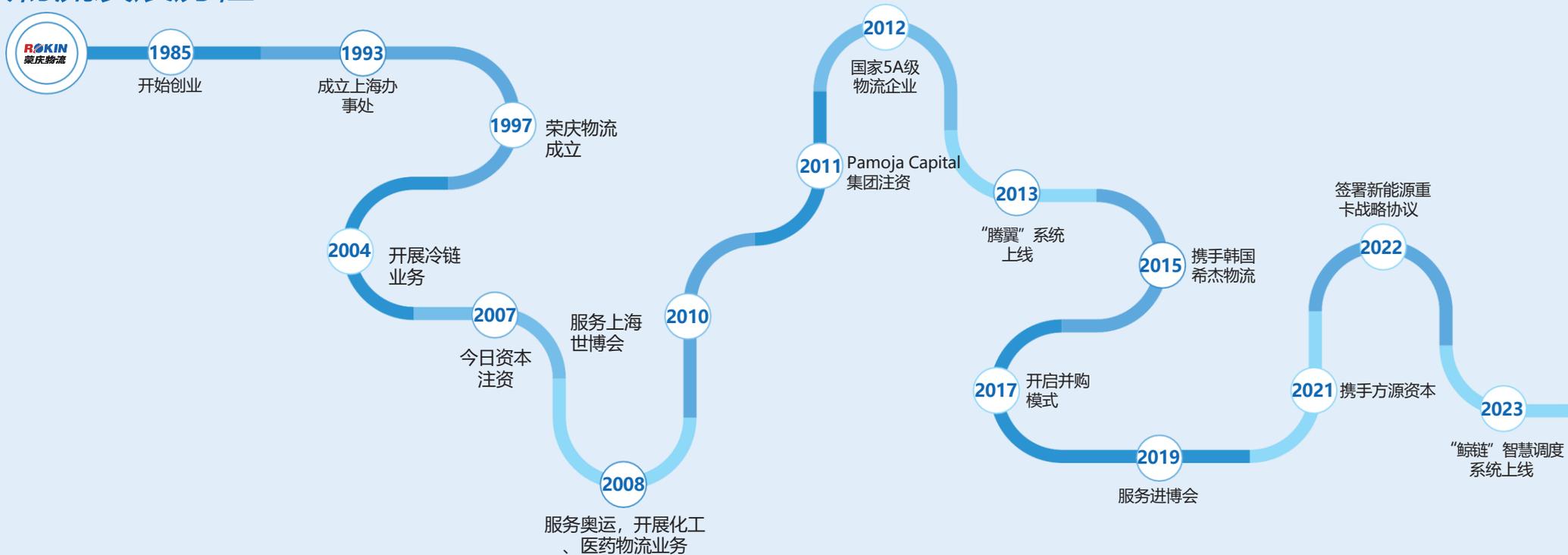
平衡原则：本报告努力实现客观、公正、真实地反映本公司2023年环境及社会事宜工作成效及实践，并且以负责的态度披露所遇到的问题及改善措施；

一致性原则：本公司遵循一致的披露统计方法，并将在往后年度采用一致的方法进行ESG信息的披露，以方便逐年做有意义的比较。

获取及回应本报告

本报告将刊载于公司官方网站 (<https://www.rokin.cn>)。如您对本报告或本公司的ESG方面的表现有任何意见或建议，欢迎发送邮件至：ESG@rokin.cn。

荣庆物流发展历程



企业文化价值观

荣庆物流以“Reward用户为先、Rapid高效协作、Rising锐意进取、Reciprocal共担共赢、Real诚信待人”为核心构成“5R”企业文化价值观。



企业使命

荣庆物流多年来以递送绿色，共享健康为企业使命，大力推行新能源车辆运营等各项节能减排举措，积极承担绿色发展的企业社会责任。



ESG责任荣誉



物流与供应链企业ESG
创新实践案例



“2023中国化工物流行业金罐奖
——ESG可持续发展管理企业”



2023年绿色物流高品质运输示范企业

加入联合国全球契约组织



荣庆国际母公司——荣庆物流供应链有限公司与2021年加入全球契约组织。公司支持联合国全球契约组织在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的事项原则，积极将其贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程。

可持续认证

ISO9001认证



ISO14001认证



ISO45001认证



SA8000认证



BRCGS认证



邓白氏注册企业



领导致辞



荣庆物流董事长兼总裁
张玉庆



回首过去两年，面对复杂的经济环境和公共卫生事件双重影响，不稳定性因素对物流行业发展带来了冲击。同时，国内大循环为主体、国际国内双循环相互促进的新发展格局显现雏形，加快畅通物流大通道已经成为重要发力点；国务院办公厅印发了《“十四五”冷链物流发展规划》，冷链物流首次上升到国家规划的高度。在这个挑战与机遇并存的年代，荣庆物流深知作为一家有责任的供应链企业所肩负的使命与担当，居危思变、稳中求进，用行动践行自己务实戒虚的发展之路。

荣庆物流始终秉持“长期主义”理念，从企业自身的高质量治理出发，成立了ESG管理委员会，制定ESG行动框架，并启动ESG行动计划，对内积极宣贯，对外主动与客户、合作伙伴沟通。积极响应中国“十四五”规划对经济发展提出的新要求，加入联合国契约组织，承诺遵守“十项原则”及设定“2030减碳50%”绿色目标。

我们以绿色基础设施服务数字经济发展，打造更加绿色高效的数据体系。我们以扎实的技术能力为信息安全提供保障，以业务需求为驱动，建设企业级的统一数据架构，实现全域数据的汇聚管理，形成标准一致、勾稽关系清晰的数据底座，为各类管理、业务人员，各应用系统提供专业化数据服务。

企业的使命源自为实体经济中的劳动者与社会群体不断创造价值，我们全方位吸引和培养更多的优秀人才，并与员工和社区共发展。作为社区的一份子，我们大力支持民生保供，回馈社区，践行企业社会责任。荣庆物流发起设立了乡村振兴基金会，巩固脱贫攻坚成果，推进了社会持续快速发展。

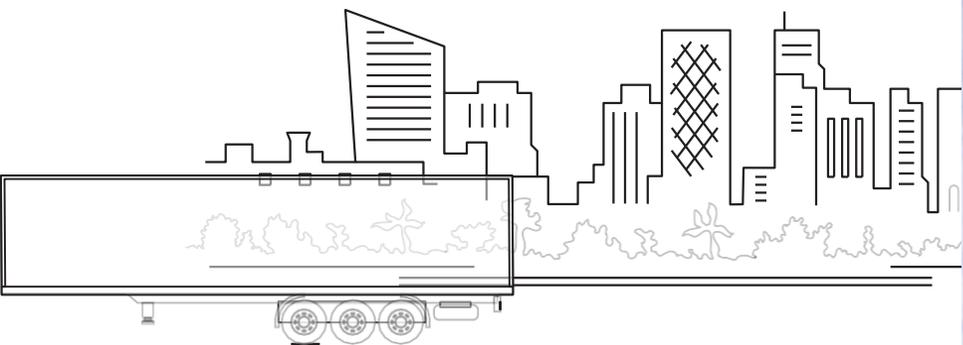
我们致力于为客户提供符合最高质量和安全标准的服务，同时我们也一直致力于节能减排，打造绿色供应链，持续关注气候变化的潜在影响。截至报告期末，我们已经投入使用200余辆新能源卡车，马陆园区全年使用绿电。我们建立智慧物流园区，并携手客户节能减碳，推动整个行业零碳化升级。

荣庆物流借助于自身的物流基础设施，积极参与在极端条件下的公共治理和应急保障，及时提供物资应急保障服务。2022年上半年，我们开展各项物资运输累计发运1,500余车次，共计6,000余吨，积极行动，保障各地物资供应。

未来，荣庆物流将针对物流行业痛点难点，在技术创新、节能减排和基础建设等方面持续加大投入，助力物流产业持续健康、绿色、高质量发展，为地球更美好的明天迈出速度与温度共存的每一步。

01

可持续发展管理



17 促进目标实现的
伙伴关系



荣庆物流积极响应联合国可持续发展目标第17项，积极与利益相关方沟通，推进ESG体系建设。



可持续发展管理

ESG管治

绿色化与智慧化已成为时代关键词，代表着经济社会转型的两大主流趋势，是推动行业高质量发展的内在要求。作为大型物流企业之一，荣庆国际在长期发展中履行社会责任担当，深入推进ESG体系建设，坚持把创新、人才、绿色、科技、安全的ESG理念深度融入到经营发展的各领域、全过程。

ESG管治体系

荣庆物流的ESG管治体系由四部分组成：



ESG管理策略

荣庆董事会明确ESG事宜的短期、中期和长期管理策略：

短期	中期	长期
制定ESG行动蓝图，制定未来三年荣庆ESG工作计划，基本形成体系；	通过ESG负责人和董事会定期汇报的形式，降低执行效果偏离预期的风险，不断审阅更新，以确保方案按计划执行；	企业形成ESG文化，贯彻可持续发展理念。

利益相关方沟通

荣庆国际充分重视自身运营对利益相关方的影响，通过与客户、员工、股东与投资者、政府与监管机构、产业链合作伙伴、社区及公众等六类利益相关方保持常态化、多元化的沟通，并及时回应相关方的期望和诉求，我们不断完善自身ESG治理水平与沟通机制。同时，与各利益相关方保持良好关系并进行持续沟通，也是我们识别重要的可持续发展议题、提升可持续发展工作和开展相关信息披露的重要依据。

利益相关方	关注重点	沟通方式	沟通渠道
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 价值创造 合规经营 创新发展 	<ul style="list-style-type: none"> 创造可持续经济增长 稳健经营 研发与产品创新 	<ul style="list-style-type: none"> 实地考察、来访接待 公开信息披露 电话、邮件、网站等
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法遵规 支持经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 促进当地就业 	<ul style="list-style-type: none"> 专题汇报 信息披露
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品多元 提升服务体验 隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 高效、可靠的物流服务 完善客户理赔流程 信息化建设 	<ul style="list-style-type: none"> 社交媒体及公司网站 客户服务热线
 产业链合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 可持续供应链 诚实守信 加强交流合作 	<ul style="list-style-type: none"> 责任采购 项目合作 行业交流活动 	<ul style="list-style-type: none"> 实地考察 供应链能力建设项目 评估、咨询及技术服务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 多元化与人权保护 培训发展 健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会与工会 职业发展、健康、安全培训 	<ul style="list-style-type: none"> 会议、OA系统 培训 意见反馈机制 团建活动
 社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善 社区发展 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿者服务 项目合作 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> 驰援救灾 社区服务及义工活动 减碳项目开展

可持续发展管理

重要议题评估

通过对标分析和利益相关方调研，荣庆物流筛选出了14项有利于实现可持续价值共创的战略议题，形成议题实质性分析矩阵，并根据数据可获得情况确定报告范围及边界。

非常重要

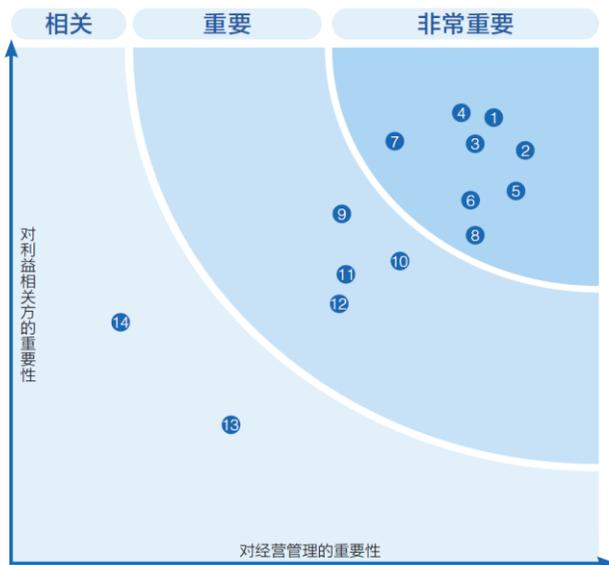
- | | | | |
|--------------|------------|------------|--------------|
| 1. 合规风险与道德管治 | 2. 科技创新与研发 | 3. 可持续供应链 | 4. 信息安全与隐私保护 |
| 5. 能源管理 | 6. 应对气候变化 | 7. 职业健康与安全 | 8. 劳工权益 |

重要

- | | | | |
|---------|------------|-------------|-------------|
| 9. 客户服务 | 10. 温室气体排放 | 11. 多元化与包容性 | 12. 员工培训与发展 |
|---------|------------|-------------|-------------|

相关

- | | |
|------------|----------|
| 13. 知识产权保护 | 14. 社区公益 |
|------------|----------|



我们通过严谨、有效的程序进行了议题重要性评估，主要分四个阶段执行。

潜在重要议题识别

通过详细检阅包括媒体分析、同行对标分析及其他相关文件后，识别能够反映公司业务对经济、环境和社会的影响，或影响利益相关方对公司评估和决策的潜在重要议题。

潜在重要议题排序

对潜在重要议题进行排序，制定利益相关方沟通计划，获取利益相关方具体的意见和期望，了解各利益相关方所关注的优先议题，开展重要性评估，编制重要性矩阵。

管理层验证结果

管理层审阅并确认已识别议题的重要性分析。我们将会在报告中如实反映公司在相关议题上的表现。

回顾

检查报告内容是否在重大社会责任议题方面提供了关于本公司可持续发展表现合理描述，并邀请利益相关方提供意见。



02

合规管治 诚信经营



16 和平、正义与
强大机构



荣庆国际积极响应联合国可持续发展目标第16项，持续优化公司治理，有效提升治理效能，筑牢企业高质量发展的基石。



商业道德与风险管控

荣庆国际依据《中华人民共和国审计法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，制定了《刑事合规规范》《廉洁从业规定》《职工违纪违规处理暂行规定》等一系列内部控制规章制度，不断强化合规建设，制定完善的内控与风险管理体系，严格遵守监管及合规要求，规范公司行为。

风险管理

荣庆国际推动建设风险管理三道防线，推动第一道防线管控业务风险盲点和弱点，提升风险管控水平；强化第二道防线的监督管理职能，推动管理进步；发挥第三道防线全面监察职能，有效防控经营风险。

公司开展风险研究，主动识别运营中潜在的商业道德风险，在确保自身行为合规的同时，不断加深对各项制度要求的理解。我们具有高度的风险防控意识，审计部定期审视业务经营效率和效益。

增强合规意识

公司内部进行了合同、印章、档案培训，并聘请律师事务所协助建立刑事合规体系。在完善内控合规管理体系、推动落实内控合规管理方面，我们做了以下措施：



合规管理指标	单位	2022年	2023年
在商业道德问题上接受培训的员工百分比	%	100	100
由举报程序产生的报告数量	个	4	2
确认的贪污腐败事件数量	个	0	0
确认的信息安全事件数量	个	0	0

举报机制

公司制定并实施《举报投诉奖惩办法》，严格规定举报范围，举报要求，举报程序，举报人隐私保护和奖励方案，提高员工监督的效率与质量。公司建立多种举报途径，包括但不限于电话、邮箱、信件、微信、QQ等。举报人信息仅限于内审经理、内审总监及分管条线副总裁3个岗位人员知悉，其余人员不接触举报人信息，对实名举报人进行保护，举报事项核实后销毁举报人相关记录，全力保障举报人的合法权益。截至报告期末，我们共收到举报6起，回复率100%，均已妥善处理。

申诉渠道

公司内外人员均可对公司行为进行监督或投诉。

电话申诉：400-000-5656

官网申诉：www.rokin.cn

邮箱申诉：内审部：audit@rokin.cn 人力资源部：hr@rokin.cn

书面申诉：公司内各意见箱

座谈沟通会：公司建立员工座谈会机制，定期或不定期的多种形式的开展员工座谈，传递公司信息，收集员工反馈信息，给予员工疏导沟通。

刑事合规培训



过去两年，我们共进行

3场刑事合规培训

共建廉洁生态，荣庆物流加入中国企业反舞弊联盟

2023年4月，荣庆物流正式成为企业反舞弊联盟会员单位，进一步推进公司廉洁文化建设，并与各标杆企业共同致力于联合打击贪腐舞弊行为，助力打造新时代共建、共治、共享的社会治理格局。

企业反舞弊联盟于2015年在上海宣布成立，是中国首个由企业发起成立的以反舞弊为目标的民间非营利性合作组织，旨在通过创新和合作，帮助企业实施反舞弊行动和制度建设，推进资源共享，信息共享，搭建企业反舞弊经验交流平台，以共同建设廉洁的商业环境。



中国首个

由企业发起成立的以反舞弊为目标的民间非营利性合作组织

廉洁反腐

荣庆国际严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，贯彻落实公司的反腐败制度和规定，践行“递送绿色，共享健康”的使命以及以“用户为先、共担共赢、诚信待人、锐意进取、高效协作”为核心的企业价值观。

为规范企业经营活动，维护双方的共同利益，我们遵循公平、公开和诚实信用的原则，要求所有承运商都参与到反腐工作中，在签约的同时签署《承运商反贿赂协议》等相关承诺，以防止在运作中出现贿赂及贪污行为。同时，公司高级管理人员、采购部等关键岗位员工均签署了《廉洁自律承诺书》，确保其知晓公司对诚信的要求，遵守公司反腐败相关制度规定。

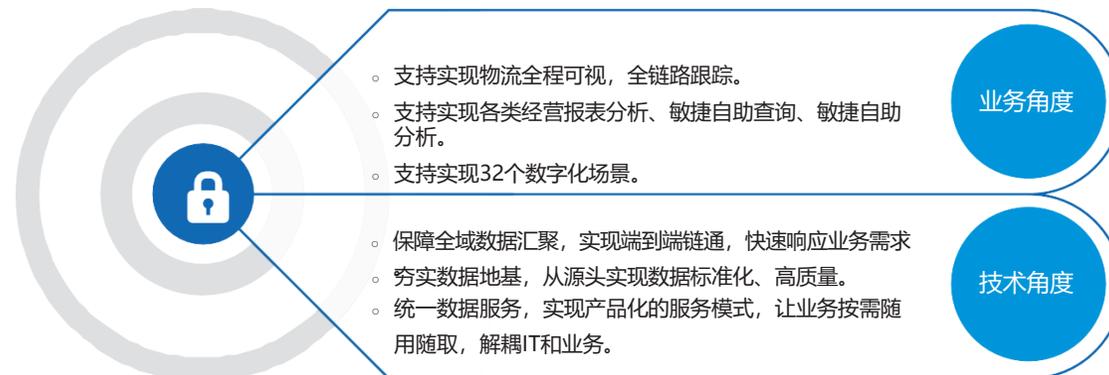
信息安全与隐私保护

荣庆国际时刻对信息安全及数据合规风险保持高度警觉，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，进一步完善以OTWB为核心的26大应用体系，全面覆盖业务决策、业务运营、资源管理及后台支持，保障数据隐私与网络安全。

荣庆国际始终将保护用户隐私、保障企业信息安全作为应尽的责任，致力于为客户以及合作伙伴提供安全可靠的信息基础设施。在客户体验提升方面，我们设立了客户专属服务区，为客户提供在线下单、在线对账、业务跟踪、BI定制等服务；统一订单处理中心，支持客户多样化、专业化的场景需求；实现运输全程可视化，为客户提供及时、精准的反馈信息。截至报告期末，我们未有重大信息安全与隐私泄露事件发生。

我们以扎实的技术能力为信息安全提供保障，以业务需求为驱动，建设企业级的统一数据架构，实现全域数据的汇聚管理，形成标准一致、勾稽关系清晰的数据底座，为各类管理、业务人员，各应用系统提供专业化数据服务。

我们为客户提供以下专业服务：



数字化效能分析

在提升管理效能方面，我们在以下方面赋能效能管理：

CRM赋能销售管理：
客户信息集中管理，实现线索、商机、招投标、合同全生命周期管理；

SRM赋能采购管理：
实现物料申领、供应商、承运商招采线上化管理；

业财一体化：实现财务数据到业务数据的追溯，管理分析更加精细；

订单轨迹跟踪：通过订单订阅的方式，实时获取订单当前节点和状态；

处理进度跟踪：通过大屏实时展示订单处理状态，督促仓库人员快速处理订单；

质量监控：记录物流各个环节的操作时间，显示如收货早于发运等不合规操作；

人效看板：监控、客服、单证、调度四岗位人效动态管理；

同级别分公司、同分公司同岗位人员可进行对比分析。



现场看板



客服人效

此外，我们还通过系统自动分单、派车、派工，实现单据处理自动化；通过移动终端落地应用，实现仓库无纸化；通过可视化订单地图，共享车源任务，实现调度可视化。

信息安全文化建设

我们建立了数字化产品、数字化研发、物流咨询、运维安全和数字化应用的组织架构，数据隐私与网络安全保护工作均在此架构下进行管理。对于员工，我们全体员工均签署了信息安全相关的保密条款，对公司数据、客户信息及隐私、员工个人信息等做出有关信息安全与保密的承诺。



本公司开展了信息安全法律法规培训、信息资产风险评估培训、信息安全意识培训、信息安全管理体系标准培训等信息安全专项培训。信息安全培训每季度进行一次，通过线上和线下结合的方式进行。

我们还定期对核心业务系统进行信息安全演练。2023年10月，由信息安全负责人牵头，联合运输和仓储业务负责人、产品规划处、运维管理处等部门，我们开展了漏洞扫描、渗透测试、高可用架构切换、数据恢复验证等安全测试和演练，各项测试均满足要求。

03

责任聚焦 心系客户



8 体面工作和经济增长 	9 产业、创新和基础设施 	12 负责任消费和生产 	17 促进目标实现的伙伴关系
------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------

荣庆国际积极响应联合国可持续发展目标第8、9、12、17项，为客户提供满意的服务。

优质服务 品质为先

为了让客户能够享受到满意的服务，荣庆国际承接核心业务场景，采用中台模式，构建“需求响应快、能力可复用、持续可迭代”的整体数字化架构，设立了《客户流失及风险预警管理规定》《亏损改善管理制度》《客户分类标准》《大项目管理规定》等一系列制度和规范，并通过ISO9001质量管理体系，覆盖率为100%。为客户提供更优质和便捷的配送服务，持续提升用户体验。

保障服务品质

荣庆国际高度重视客户的意见和建议，积极拓宽沟通渠道，包括邮件、官网400、电话回访、终端送货签收等多种方式。我们对每起投诉从投诉反馈、受理、勘察、理赔、改进等全过程实施标准化管理，在最快时间内实施理赔；同时，对客户投诉案例进行共享，分析原因，制定改善措施，预防同类客户投诉，持续改进产品和服务。对于全国客户服务、专业技能等，客服部每月开展不低于1场培训，且培训覆盖率85%以上。2023年，我们共完成培训15场，线上培训5场，线下培训10场。

投诉处理时限要求为：



2023年，我们通过网站、电话、邮件等渠道共计接收针对破损变形、送货晚点等的客户反馈828起，回复率100%，针对每一起反馈我们后续都有针对性地整改跟进和提升。未来，我们将通过探索客户视角下对服务的关注和期望，挖掘荣庆物流的优势及问题，针对待提升的问题持续提升客户体验。

客户认可

我们每年会对客户进行两次满意度调查，主要通过线上问卷回访物流部门负责人的形式开展。在每次回访后，我们会对客户的反馈进行分析，对反馈的问题进行整改，并对上一次回访问题的改善效果进行追踪，以达到闭环效果。

2023年第二季度，我们收到多家客户的表扬信，比如某冷链S级客户，在特殊时期操作量上升，我们顶住压力完成作业，获得了客户高度认可。

我们获得一系列体系标准并开展相应措施，通过了客户的各项审核：

BRC食品体系标准在某客户仓库落地实施，符合标准要求并取得证书，配合客户每年两次现场审核；

IFS食品体系标准在武汉某食品仓库落地实施，符合标准并取得证书，配合客户每年一次现场审核；

ISO9001质量管理体系标准在某项目落地实施，配合客户每年一次现场审核，每月开展质量KPI会议，每年度进行管理评审回顾；连续三年因优异的质量获得该客户颁发的前瞻性质量管理奖、金牌合作单位奖。

专业技能培训

员工技能的培训，是人力资源管理与发展的重要组成部分，有利于人才队伍的形成和团队建设，也是增强企业核心竞争力的关键因素。因此，我们针对员工开展了每月不低于一场的专项培训，包括客户服务、岗位技能和软件技能提升等，培训覆盖85%以上的员工。此外，我们每月还会对从业人员开展月度各项安全培训教育，内容包括以下方面：

- 1 违法违规通报；
- 2 法律法规及政府部门相关文件要求；
- 3 事故案例分析、违法违规警示等(经过、原因及改进措施)；
- 4 运输车辆及相关设备的使用方法；
- 5 危险货物分类和危险特性等安全知识培训；
- 6 装卸作业基本知识，包括货物堆码、固定，车辆混合配装的要求及限制的技能培训；
- 7 客户门检安全管理要求等。



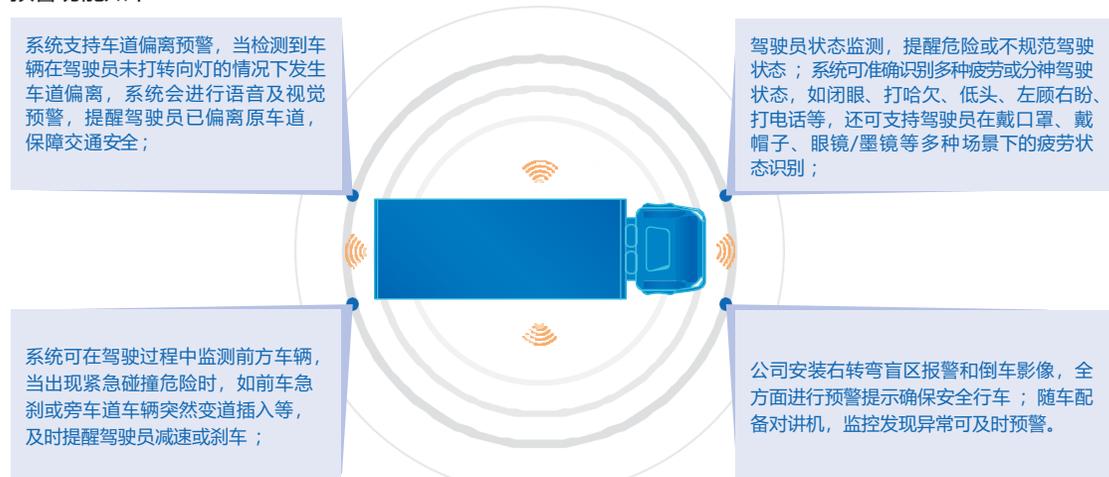
推动智慧运输

在前沿科技领域，荣庆国际进行了前瞻性布局，结合应用新能源，注入科技力量，使用智能驾驶，助力运输全流程的提质增效和低碳减排。智能驾驶能够降低驾驶员的劳动强度，更具有安全性和舒适性。截至报告期末，我们在上海至广州的干线运输已经采用智能驾驶。由于该线路路况比较复杂，山路、弯路、及上下坡较多，在该线路率先采用智能驾驶可以达到更好的效果。

未来，荣庆国际将建设智能排线系统，应用在短驳业务中，以提升派车的合理性、减少人为调度造成派车的不确定性、降低工作难度和强度、提升工作效率，帮助合作伙伴、客户及自身实现低碳转型，从源头减少能源消耗带来的碳排放，提升企业运营的碳效率，实现绿色发展，共建零碳社会。

安全驾驶辅助系统

为保证安全驾驶，公司安装了通立MR9804H三合一体机驾驶辅助系统，集成ADAS前向驾驶辅助及DMS驾驶员监测功能，通过提前预警减少事故风险，所有预警信息会自动上传至主动安全车联网云管理平台，预警功能如下：

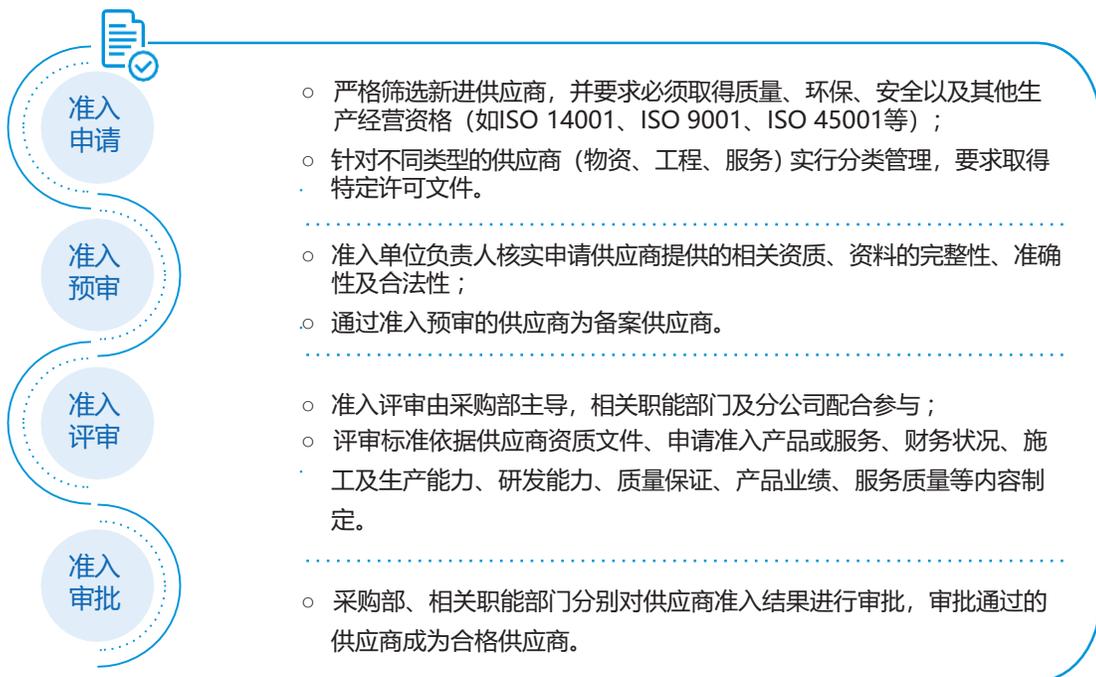


多维考核 绿色供应

作为大型物流服务供应商，荣庆国际重视供应商管理，秉持诚信担当的核心价值观，倡导建立平等、尊重、透明、发展、共赢、阳光的合作环境，与供应商及合作伙伴建立长期稳定、互利共赢的合作关系，携手共建负责任供应链。

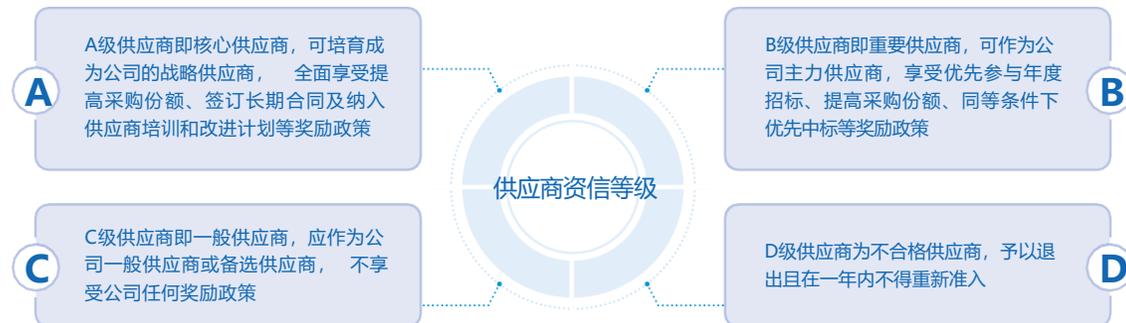
供应商准入

在选择供应商的过程中，我们会考虑在环境保护、职业健康与安全、质量保证等方面的表现。因此我们设置了如下准入考核管理办法：



供应商分级

荣庆国际将供应商分为“A”、“B”、“C”、“D”四个资信等级。A级、B级、C级供应商为合格供应商；D级供应商为不合格供应商，予以退出且在一年内不得重新准入。



供应商考核

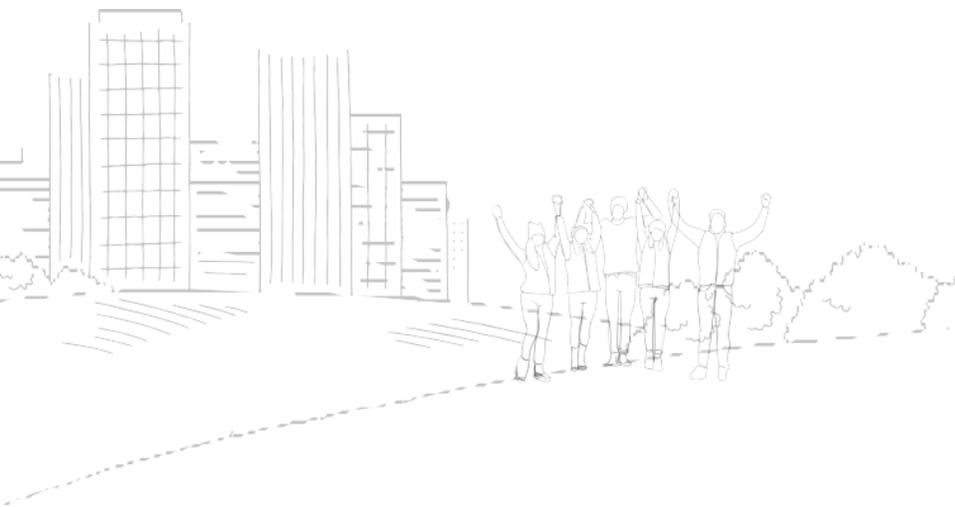
为规范化、标准化管理承运商，建立公平、公正、公开的考核体系，统一承运商KPI考核，我们制定了相应考核标准，主要针对提货及时率、送货及时率、投诉率、丢失率、赔款率、回单返回准时率、重大事故、重点工作推进等方面，强化承运商整体运作能力，构建优秀承运商队伍。

我们致力于规范供应商在环境、社会及劳工权益等领域的行为，鼓励供应商进行环境、职业健康与安全、信息安全等体系认证，并将其作为供应商考评的重要指标。

我们在供应商考核时坚持“动态考评、择优汰劣”的原则，采取日常管理 with 定期考评相结合的方式。在供应商的年度/季度等周期性考评过程中，我们要求供应商年度内提供履行社会责任承诺书，包括供应商各资质证明等一系列材料，保证供应商符合公司要求，减小供应风险，降低供应商管理成本。此外，我们每年度以桌面审核或飞行临检的方式不定期考察供应商，促进供应商加强常规管理，不断提升自身在环境、社会、安全等方面的表现。2023年，我们与130家承运商停止了合作，其中，有15家是出于ESG的考虑。

04

开放包容 携手同行



荣庆国际尊重员工、赋能员工、成就员工，积极响应联合国可持续发展目标第 1、3、4、5、8、10项，多措并举保障员工权益，赋能员工职业发展。



成就人才 权益保障

员工雇佣

本公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规，建立完善的用工制度，保障员工在人权保护、招聘雇佣、职业发展、薪酬福利、健康安全等方面的各项合法权益。同时，我们致力于打造平等且多元化的招聘环境，不断优化人才培养体系，以人才驱动荣庆发展，与员工携手同行，共享发展成果。

多元化与机会平等

荣庆国际坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则聘用员工。结合相关法律法规，我们制定了《招聘管理制度》，明确规定所有应聘者机会均等，不因应聘者的籍贯、性别、民族、宗教信仰等不同而区别对待。我们尊重并认同员工的多样性，公司每年通过内部竞聘、校园招聘、社会招聘、线上招聘等多元化的渠道吸纳人才，并努力为员工营造具有激励性、创造性、多样性、无歧视和尊重个人尊严的工作环境。



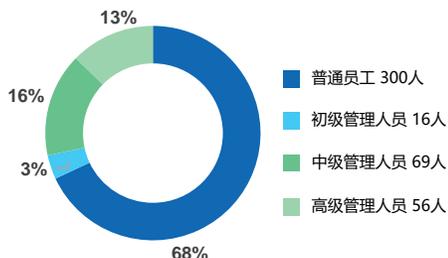
员工总数

441 人

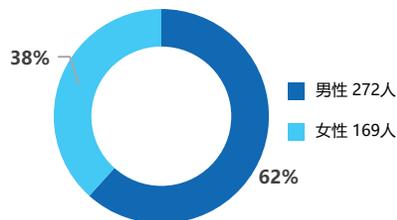
少数民族 失健人士

122 名 12 名

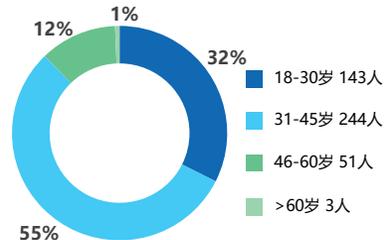
• 按职级划分的雇员



• 按性别划分的全职雇员



• 按年龄划分的全职雇员



禁止使用童工

本公司严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，明令禁止使用童工及未满18岁人员。招聘时使用EHR系统进行管控，自动识别身份信息，禁止未满18周岁人员进入招聘环节。为杜绝冒名顶替进入招聘环节的情况，员工入职环节仍会再次核对身份证信息，不符合条件的身份信息录入系统时会预警，同时公司设有童工补救政策和补救程序。

报告期内，本公司未发生雇佣童工的事件。

杜绝强制劳动

我们对不同工种执行不同的工作时间，以保证员工的休息和身心健康。本公司遵守国家规定，坚决杜绝强迫劳动，保障员工正常休息及休假的权利。

员工关怀

员工的幸福感和满意度是企业发展的动力。荣庆物流重视员工关怀，关注员工生活，积极组织开展形式多样的活动，丰富员工的工作体验，提升员工的归属感与幸福感，增强员工凝聚力和认同感。

薪酬与福利

荣庆国际重视员工的薪酬福利体系建设，依据“公平、公正、合理”的原则，制定《薪酬管理制度》和《绩效考核管理制度》，明确工资、福利等标准和应用原则；福利体系涵盖五险一金、法定节假日、津贴与奖金、员工宿舍及员工食堂等，保障员工劳动保护、社会保障及休息休假的权利。公司对困难职工进行每年一次性帮困，对大病人员予以大病补助。

社会责任指标	单位	2022年	2023年
女性管理者人数	人	9	8
女性员工在整个组织机构中的百分比	%	36.89	37.47
担任高层管理职务的女性比例	%	2	2
来自少数民族管理者人数	人	0	0
来自少数民族裔和/或弱势群体的工人总员工人数的百分比	%	1.30	0.95
来自少数民族裔和弱势群体的工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	%	0	0
工会入会人数占比	%	100	100
社保覆盖率	%	100	100
员工满意度	%	95.02	96.08

员工活动

本公司积极开展形式多样、内容丰富的员工活动，涵盖节日祝福、周年祝福及员工团建等，形式包括体育锻炼、展览参观等。以充实员工的业余生活，满足精神活动需求，平衡工作与生活。



三八妇女节活动



集体生日会

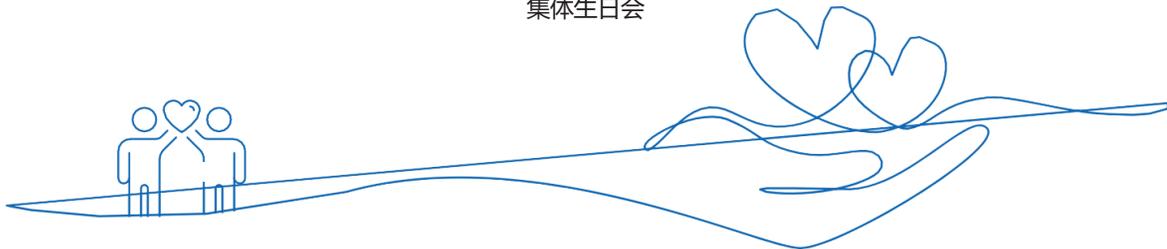
工会

为落实员工关怀，加强员工权益保障，荣庆国际在2016年成立了工会，将《中华人民共和国工会法》的相关要求置于工会建设的首要位置。截至2023年末，工会设有主席1人、委员会6人合计7人，工会会员260人。在各级工会的支持下，荣庆国际举办多场员工关怀活动，例如夏季送清凉、图书温暖、篮球赛、迎新跑等活动，让一线员工感受到温暖与关怀。



工会开展的活动

公司工会保护职工合法权益，调整劳动关系，合作共事，共谋企业发展。维护女职工的合法权益和特殊利益，构建和谐稳定的劳动关系，促进女职工与用人单位共同发展。公司工会按照平等协商的原则、签订集体合同的规定程序和工作要求，2023年集体合同（草案）于2023年6月20日经职工（代表）大会讨论通过，并于2023年7月1日制作正式文本由双方首席代表签字盖章。

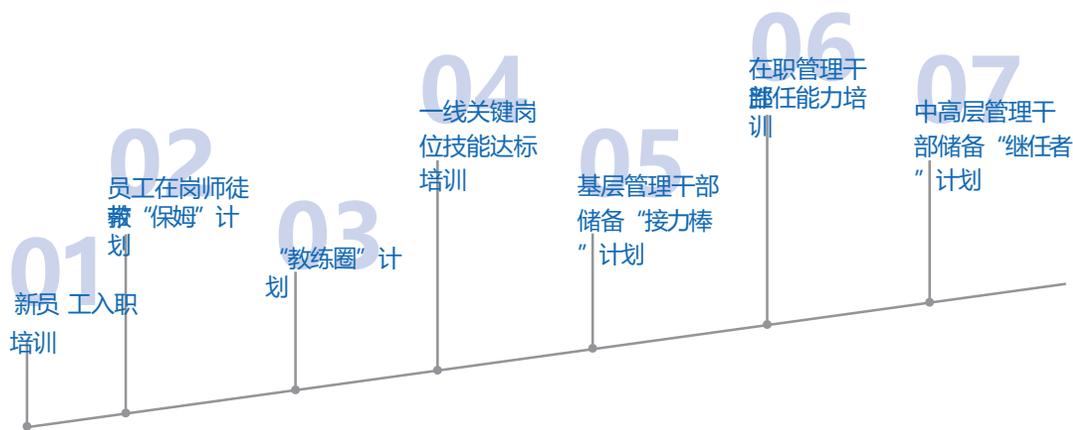


助力成长 促进提升

员工培训

荣庆国际相信“人才是第一资源”，致力于构建完善的员工培训体系，打造丰富、灵活且多元化的培训课程平台，助力员工职业发展。

荣庆国际实行分层人才培养体系，从刚入职的新员工到各层级管理者均有对应培养项目：



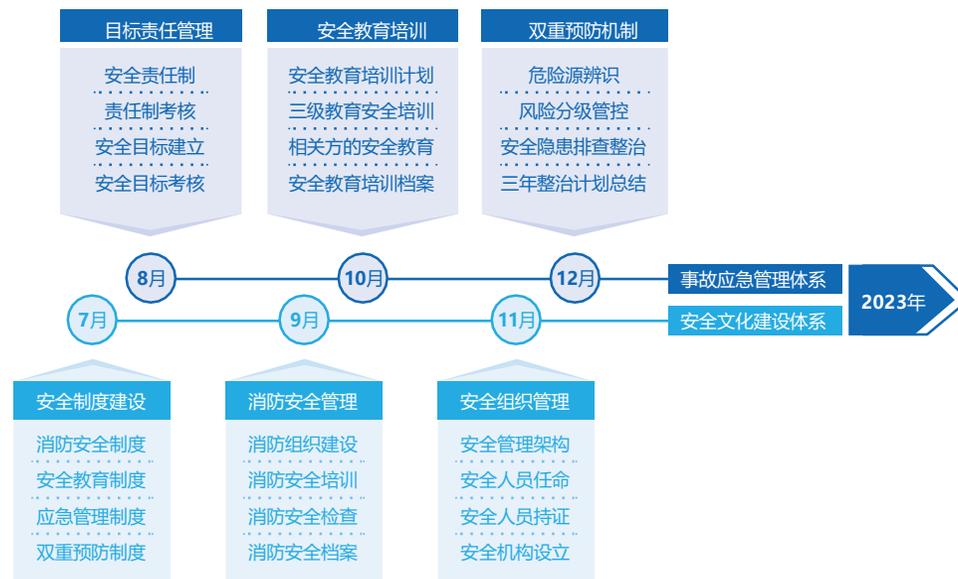
2023年，荣庆国际开展了70余次员工培训，包括在线和线下培训多种方式，培训类型包括ESG培训、新员工培训、（基础、进阶、一线、精要）领导力、业务通识、运营技能、职能技能、仓储技能、销售技能、运输安全、客服技能等。

以人为本 健康至上

安全管理制度与体系建设

安全管理部对公司生产经营中适用的有关安全生产法律法规、标准规范进行了识别，包含安全生产、道路运输、特种设备、应急管理、安全事故、双重预防体系等共计109项安全法律法规，从制度层面保障了安全生产与职业健康，有效防范风险。2023年，荣庆国际通过了ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证，覆盖率100%。

本公司按计划逐步推进安全生产管理体系建设，涵盖安全制度建设、目标责任管理、消防安全管理、安全教育培训、安全组织管理、双重预防机制等方面。我们每月对分公司开展职业健康安全关键绩效指标考核，考核范围涵盖：事故情况、安全责任落实（隐患排查、培训教育、风险管控、制度及台账等）、安全投入、持证上岗、应急物资、承运商管理等内容，进一步建立健全事故应急管理体系和安全文化建设体系。



安全管控措施

安全管理部使用LEC（工作环境风险评估）的方法，将危险源划分为53个类别，共312个项目，其中三级风险共有8项，四级风险共有304项。在此基础上，研究识别各分公司风险情况，制定相应的风险识别清单并制作三级风险告知卡，要求各分公司进行张贴并安排2小时一次的巡视。2022年，分公司共计张贴369份三级风险告知卡。安全管理部持续开展工作环境风险评估，2023年度还对潜在的危险源进行了详细分类和评估，进一步实施了消防网格化管理。这一管理模式将公司的消防安全管理划分为若干个网格，并为每个网格指定了明确的责任人。责任人负责其网格内的消防安全工作，包括日常巡查、隐患排查等任务，更加精确地监控和管理各个区域的消防安全状况。

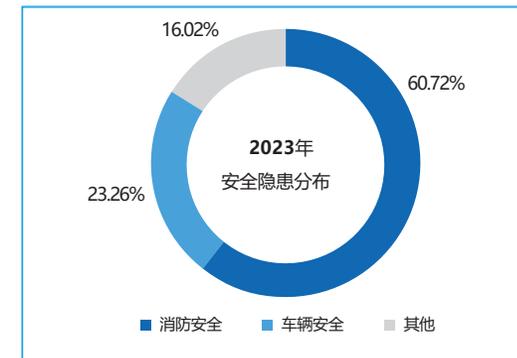
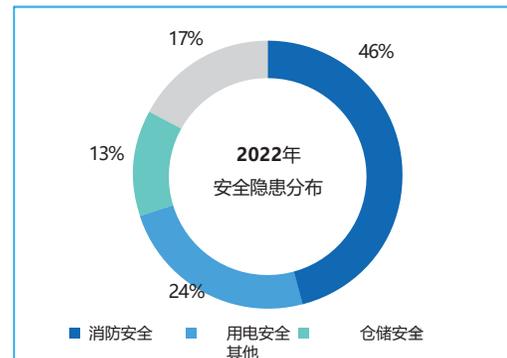
风险等级(D)

分数值	风险程度	风险级别
一级风险	极其危险，不能继续作业	不可允许
二级风险	高度危险，要立即整改	重大风险
三级风险	显著危险，需要整改	较大风险
四级风险	一般危险，需要注意	一般风险
五级风险	稍有危险，可以接受	低风险

我们在场地醒目位置设置重要危险源公示牌、安全风险告知卡、各类安全警示标志，实现场所设备设施安全警示标志覆盖，降低安全风险。

安全隐患排查

荣庆国际积极开展安全隐患排查，组织开展专项整治行动，不断提升员工安全防护意识，消除企业潜在安全隐患。2023年度排查的安全隐患已经全部完成整改。我们根据排查的隐患性质及严重程度，制定相应的整改计划，并加强员工的安全培训和教育，以确保所有隐患得到及时有效的整改。同时，我们定期前往分公司进行现场帮扶，以确保整改措施的有效性和长期安全。安全隐患分布情况如下所示：



外部安全检查

荣庆国际将风险管理融入生产经营的各个环节中，通过安全风险管控、隐患排查与治理及安全意识培养等方面增强安全生产合规性，保障员工的健康与安全，防范伤亡事故发生。

国务院安委会莅临督查安全生产

2022年9月28日，国务院安全生产委员会第八督导组副组长、国家人力资源和社会保障部工伤保险司副司长王丽一行莅临荣庆物流开展安全生产大检查、“回头看”督导检查。总裁熊星明对督导组领导及专家详细汇报了公司整体概况、三年行动成效、“新规”落实、管理体系、安全文化、物资保供等情况，对党中央、国务院各部委以及上海市、区两级政府等相关监管部门对荣庆物流的一贯严格要求及关心支持表示感谢。



安全培训与演练

荣庆国际注重培养员工的安全意识与能力，积极开展安全生产相关培训，努力提高员工的安全意识；同时不断完善应急预案体系，增加安全应急演练，提高员工的应急实践能力。

安全教育培训

2023年，我们在上述培训稳定开展的情况下，新增志愿消防队伍安全培训，每月开展1次，共12次。每月我们会根据分公司实际业务情况要求分公司安全管理人员组织志愿消防队开展培训。这些培训内容主要涵盖基础消防安全知识、消防器材的使用与维护技巧，以及法律法规与职责的深入理解。通过这样的系统化培训，确保每位志愿消防队员都能持续提升自身的消防安全意识和应急处理能力，以便更加高效地应对潜在的火灾风险。

主要安全培训情况如下：

时间	培训内容	参与人次
2023年2月	复工复产培训	600
2023年3月	安全管理人员安全检查规范考核培训	15
2023年4月	叉车安全培训	200
2023年5月	用电安全培训	705
2023年6月	“人人讲安全，个个会应急”安全生产月活动	1,331
2023年7月	夏季安全培训	416
2023年8月	针对夏季驾驶特点进行特别强化的驾驶安全培训	637
2023年9月	重点加强消防意识和应急技能的消防安全培训	846
2023年10月	强化反违章指挥、反违章操作、反违反劳动纪律的意识和行为的“反三违”培训	773
2023年11月	“预防为主，生命至上”消防安全月活动	1,008
2023年12月	“文明交通 你我同行”全国交通日宣传培训活动	263

“安全生产月” 培训活动



- 安全管理部利用“云课堂”开展安全培训，2023年参训员工分别为1,331人次。
- 长途车运输部、哈尔滨、济南等分公司根据各自实际情况开展线下安全培训。



“安全生产月” 培训现场



安全应急演练

本公司在2023年的6月份和11月份分别开展了一次覆盖全员的消防演练。

2023年



应急救援小组



现场救援与逃生



灭火器使用演示



联合属地消防队联合演练



安全管理成效与目标

在2023年度，荣庆国际在工贸行业安全标准化方面取得了显著进展，成功通过了二级安全标准化的严格评审。这一评审的通过，充分证明了我们在安全管理方面的专业性和先进性，体现了我们对安全生产的高度重视和持续投入。二级安全标准化的达标不仅有助于提升公司的安全生产管理水平，减少事故风险，还能进一步增强企业的市场竞争力，为公司的可持续发展提供有力保障。

未来，我们将进一步增强重点区域的安全生产管理，增加智能硬件设施设备进行数字化管理。

消防重点部位安装监控及报警设备功能计划



我们计划根据所在区域放置物品的种类、重要性、结合面积和环境合理设置设备的种类、数量和位置，在库区合理设置报警设备。

- 温升报警、火点标注**：配电室、导线集中的电缆沟铺设感温电缆进行监测，避免因线路短路或过载造成电气火灾。
- 烟雾探测报警**：叉车充电区域、员工集体宿舍、消防控制室、消防水泵房等区域设备可进行火灾检测。
- 可燃气体的浓度探测报警**：燃气站、厨房等易燃易爆场合，设备可进行可燃气体的浓度监测，会在短时间内发生报警，并将报警信息展示在监控预览界面内。



仓储区域

加油站、消防泵房

职业健康

荣庆国际高度重视全体员工的健康与安全，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》等相关法律法规，将人员安全作为整个生产经营活动的首要考量条件，我们制定了多项员工保护措施以及职业规范制度，防范职业风险，全力守护员工的健康与安全。

为了预防和控制工伤事故的发生，规范事故处理流程，提高员工安全操作意识，最大限度降低事故风险，我们成立了工伤事件委员会，并制定了《荣庆物流员工工伤管理规定》。该规定明确了工伤事件委员会的职责、对工伤定义及分类、工伤应急处理流程、工伤申报流程、费用处理、工伤假、事故整改与问责等一系列内容。

2023年，公司共发生工伤事故2起。其中：上下班交通事故1起、工作中意外事故1起，其他事故0起（摔伤等情况），因工伤损失工作日数为132天。针对造成工伤的员工，我们给予适当的工伤补偿，并按照负伤情况给予不同时长的工伤假。

应急物资配备及管理

应急设备器材表

• 水泵 water pump	• C级防护服 class C protective clothing
• 重型化学吸附垫片 heavy chemisorption gasket	• 护目镜 protective glasses
• 防化材料吸收液池 chemical resistant sock shaped absorbent pad	• 丁腈手套 nitrile gloves
• 废物回收桶200L waste recycling bucket 200L	• 防爆手电筒 explosion proof flashlight
• 防爆工具 (套) explosion proof tools (set)	• 雨衣 raincoat
• 堵漏工具 (无火花型) plugging tools (non sparking type)	• 轮胎压力表 tire pressure gauge
• 95加仑二次围堵泄漏空桶 95 gallon containment spill bucket	• 堵漏木楔 plugging wedge
• 轮胎省力扭力扳手 tire torque effort saving wrench	• 消防沙 Sand for Emergency Use
• 轮胎扭力扳手 fire torque wrench	• 消防水池 Water pool for fire fighting
• 消防靴 fire boots	• 消防锹及消防桶 explosion proof shovel & bucket
• 防化靴 chemical resistant boots	• 消防及油桶 fire shovel and fire bucket
• 黄沙袋 sandbags	• 黄沙桶 sand bucket
• 防爆铲 explosion proof spade	• 闪光棒 flash bader
• 防毒面具 gas masks	• 警示锥 warning cone



随车配置基本应急物资

劳动防护 PPE



- 安全帽: GB2811-2007
- 化学品防护眼镜: 防化学飞溅物, 防冲击
- 自吸式呼吸器: 防止通过空气中毒害化学物吸入
- 工作鞋: (防滑长筒)
- 反光背心
- 丁腈手套: 防化学品
- 安全鞋: 防冲击, 防刺穿, 防静电
- 心肺复苏仪: 急救用品, 需定期检查维护

应急物资 Emergency supplies



- 干粉灭火器
- 黄沙桶+黄沙或木屑 (占桶容积1/3)
- 消防脚垫 (防漏)
- 吸油棉 (杆状+球状)
- 防爆手电筒
- 堵漏套装 (堵漏木楔, 堵漏泥及堵漏胶带)

医药箱 Medicine cabinet



- 医药清单
- 三角巾
- 创可贴
- 医用剪刀
- 医用纱布
- 医用胶带
- 医用胶布
- 橡胶止血带
- 棉签
- 镊子
- 酒精棉球
- 人丹 (防暑)

应急物资配备管理介绍

心系家园 回馈社会

荣庆国际积极履行企业社会责任担当，关心社区，在多领域开展志愿公益活动，2023年全年开展志愿服务约17场，共计5800人次；响应乡村振兴的国家战略，赋能乡村发展；在关键时刻支持稳产保供，保障医疗生活物资及时送达。

助力乡村振兴

2022年2月，荣庆物流建立退伍军人就业实践基地，以促进退伍军人就业。截至报告期末，我们共吸纳了85位就业困难人员再就业。2022年10月，在山东省兰陵县全县慈善表彰暨“乡村振兴基金”捐赠动员会议上，荣庆物流认捐人民币1,000万元，以进一步巩固脱贫攻坚成果，更好助力乡村振兴，助推兰陵经济社会持续快速发展。同月，荣庆物流捐款人民币180万元用于乡村建设。

2022年10月，
在“乡村振兴基金”捐赠动员会议上

荣庆物流认捐人民币 **1,000** 万元

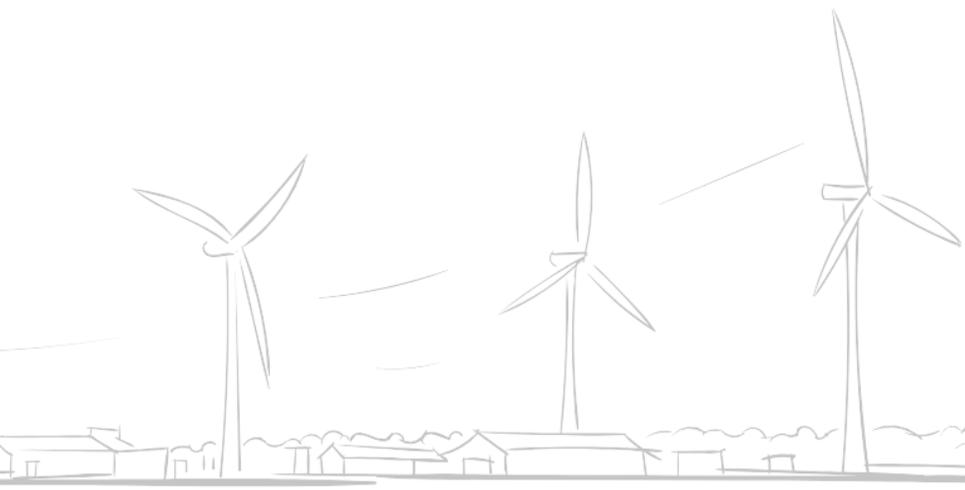
公益捐款

2023年10月，荣庆物流开展马陆援青三年行2023年度对口帮扶，根据青海久治县委副书记、副县长的建议，这笔资金分别定向捐助10名贫困生（3万元）和久治县卫生健康局（10.2万元用于卫生建设事业）。



05

关爱地球 保护环境



荣庆国际秉持低碳发展的理念，积极响应联合国可持续发展目标第6、7、13、15项，绿色办公、节能减排，守护绿水青山，共建美丽中国。



递送绿色 低碳运营

我们积极响应国家坚持绿色发展理念和要求，推广绿色能源和新能源设备，打造智能物流园区，助力绿色减排，推动行业发展。

环境政策

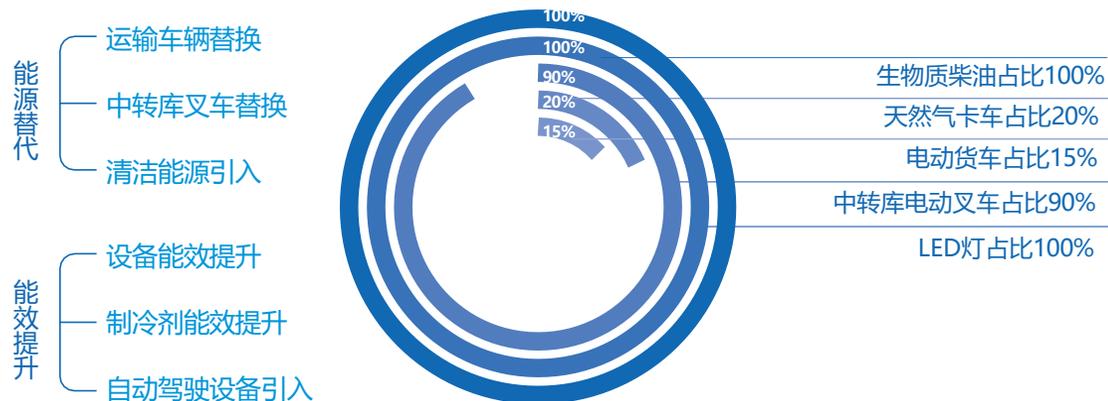
荣庆国际严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，不断提高公司的环境保护效益。我们致力于减轻业务对环境的影响，并定期评估我们的环境表现。本公司的环境管理体系已通过ISO 14001:2015标准认证，覆盖率100%。

我们定期检讨环境保护措施及其结果，致力于减少温室气体排放，节约水资源以及能源消耗。为确保持续改善我们的环境表现，我们已就环境保护的不同方面设定目标，并定期监察我们在该等目标方面的表现。



荣庆物流承诺，将善用科技力量，推动绿色低碳变革，在**2030年**实现自身碳排放强度比**2020年**降低

50%



荣庆物流减排措施

能源与排放物管理

改变能源的结构，采用绿色能源取代传统能源，是物流仓储减排降碳的关键因素。在马陆园区，我们全年使用绿电，在满足园区正常运行的同时减少碳排放。

荣庆国际深知废弃物的处理及排放问题关系到自然环境和人们的生命安全。在无害废弃物的处理上，我们对生活垃圾进行分类，后续交由市政统一处理。针对食堂产生的废油渣，我们委托有资质的第三方环保单位进行处理，并签订了废油渣处理协议，截至报告期末，我们不涉及有害废弃物的产生。在废水方面，本公司的污水主要包括生活污水、雨水等，均已纳入园区指定的污水管网系统，无污水直排地表水体的情况。污水及废弃物处理均按照规定进行合理处置，并定期进行第三方监测验证。我们注重废气管理，从燃料源头严控油料品质，确保运营过程中车辆产生的废气符合国家排放标准。同时，我们推广车用尿素，以帮助重卡减低污染物排放。

本公司的能源使用如下：

能源类型	2022年	2023年
汽油 ² (吨)	73.70	8.11
柴油 (吨)	4821.79	3208.24
生物质柴油 (吨)	497.42	1670.95
燃油总消耗量 (吨)	5392.91	4887.30
生物油 (吨)	2.56	1.74
天然气 (万立方米)	1.84	2.09
液化石油气 (吨)	5.63	14.98
液化天然气 (吨)	45.12	41.23
外购热力 (百万千焦)	/	1150.59
总电力 (兆瓦时)	6046.59	8341.51
其中 绿电 (兆瓦时)	914.81	852.50
其他 (兆瓦时)	5131.78	7489.01

² 公司在2023年对车辆资源进行更精细化的调配和管理，由于公务车的适度调整和优化，使得汽油的使用量有了明显的降低。

荣庆国际温室气体排放主要来自于运输车辆使用的柴油、液化天然气等化石燃料，仓储冷链库使用的制冷剂、行政办公使用的汽油、外购电力、外购热力，食堂使用的天然气、液化石油气等。本公司的温室气体排放如下：

排放物来源	2022年	2023年
范围一 ³ ：直接排放（吨二氧化碳当量）	18198.29	15387.34
范围二 ⁴ ：间接排放（吨二氧化碳当量）	3096.418	3982.379
温室气体排放合计（吨二氧化碳当量）	21294.7	19369.72
温室气体排放强度（吨二氧化碳当量/每百万营收）	13.54	13.34

水资源管理

荣庆国际鼓励创新各类水循环利用系统。通过雨水回收系统收集和过滤雨水，将雨水收集后作为绿化带用水循环使用；倡导节约用水，在园区内推广及改装节水设备及节水器具，如在办公区安装感应式节水龙头，感应式节水马桶，在宿舍区安装插卡式节水器具，对住宿员工的生活用水进行数字化监控和管理。

荣庆国际深知淡水资源的短缺及节约水资源的重大意义，重视环境保护要求，严格遵守相关规定，持续建设绿色体系。公司使用的水资源为城市自来水，在求取水源上不存在问题。我们无废水产生，仅有生活用水，已采用三层过滤装置排污。本公司的耗水量统计如右：



3 直接温室气体排放参考中华人民共和国国家邮政局《快递业温室气体排放测量方法》、香港联合交易所《如何准备环境、社会及管治报告？》之《附录二：环境关键绩效指标口径指引》计算所得。
4 间接温室气体排放根据《中华人民共和国生态环境部企业温室气体排放核算方法与报告指南发电设施（2021年修订版）》（征求意见稿）计算所得。
5 由于公共卫生事件的影响，办公用水量减少，指标呈现了相对的下滑。

绿色举措 呵护环境

应对气候变化

气候变化所带来的影响受到当今全世界的普遍关注。对企业而言，气候变化风险是企业整体风险管理中的一环。荣庆物流深刻认识到提高能源利用效率、减少温室气体排放、应对极端天气变化是公司实现可持续发展、提升自身竞争力的重要举措。公司参照气候相关财务信息披露(TCFD)工作组的建议，通过治理、策略、风险管理及指标和目标四个方面对公司识别及应对气候相关风险与机遇的工作进行披露。

治理

荣庆国际积极识别气候变化相关风险与机遇，分析气候变化对企业经营的财务影响，并结合业务发展制定相应的风险应对措施。董事会对气候变化风险已有清晰的认知，并作为最高风险管理机构对包含气候变化风险在内的ESG风险拟定应对策略。

策略

我们通过调查、团队讨论、专家咨询、情景分析、政策分析和行业标杆对比等方法识别风险，包括能源来源与转型、资源效率、技术服务、市场和适应力等，全面提升提高灾害防控水平和运输稳定能力。

风险管理

风险类型	风险描述	风险潜在影响	应对措施
急性风险	台风、极端降水、极热天气、极寒天气	影响公司业务连续性，造成业务中断及瘫痪	我们制定了《荣庆物流气象灾害应急预案》，详细规定了极端天气的应对方法，并定期开展应急演练
慢性风险	全球变暖会导致自然灾害风险（如热浪、干旱、火灾）的频率增加	高温可能使物流运输效率降低	
政策及法规风险	碳价格提高	导致企业环境合规的成本增加	我们通过逐步增加新能源汽车、优化运输路线、推广自动驾驶及自动化设备等多种方式降低碳排放，并已取得部分成效。
市场风险	燃料成本上升	导致企业在运输方面费用支出增加	我们已经对供应链可持续性进行了管理，对燃料价格相关的市场风险进行识别和监控，并制定详细的应对方案。如我们针对燃油采取浮动计费的方式以对冲成本上行的风险。
其他利益相关方影响	全社会对企业应对气候变化的关注度提升	如果不能有效开展低碳转型工作，可能有损公司的公众形象，进一步对营业收入产生负面影响	我们已建立了利益相关方沟通机制，并开展 ESG 重大性议题的识别工作。

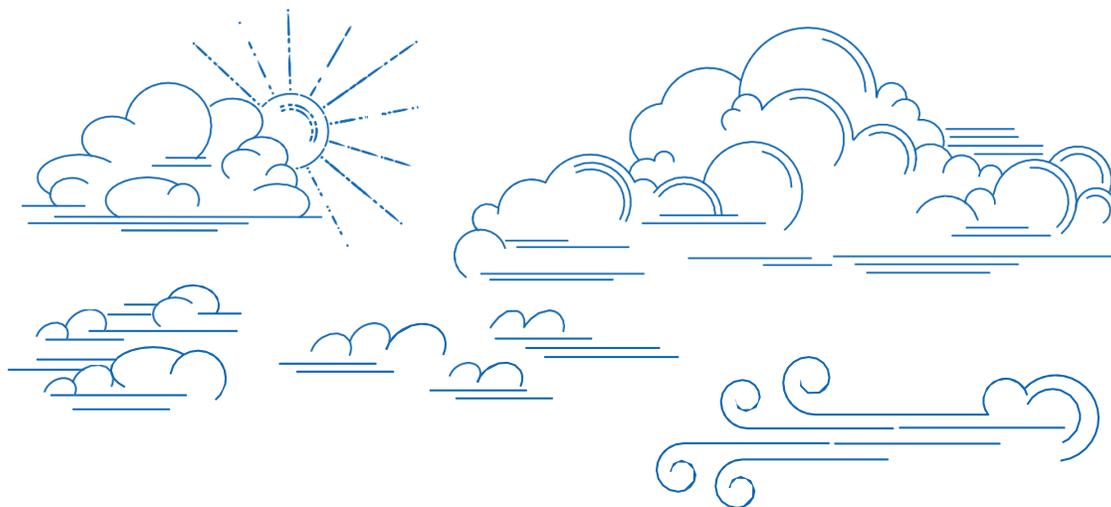
指标和目标

荣庆国际致力于：

通过量化指标衡量自身在应对气候变化风险与机遇方面的工作成果；



在每年度的ESG报告中持续披露能源消耗量及密度、温室气体排放量及密度等与气候变化相关的环境指标及目标完成进度。



节能减排

作为一家肩负责任感的企业，荣庆国际充分意识到自身业务对环境的影响，致力于打造可持续发展的服务，希望能以身作则，通过企业运营的优化与升级，对行业乃至社会带来积极影响。基于过去的减碳成果，我们制定了更具雄心的减碳目标与战略规划。针对减碳目标，我们开展了以下措施：车辆电气化升级，行政车辆裁撤，推广生物质柴油，园区引入绿电，冷库置换清洁制冷剂等。



2023年
公司CO₂排放量较2022年减少了
1,320.0吨，
降幅为**6.4%**

绿色仓储

在仓储方面，荣庆国际积极推进仓储绿色化，通过升级仓储自动化系统、冷链库引用环保制冷剂、循环利用耗材等方式，优化仓库作业流程，降低设备能耗，极大地提高效率。

截至报告期末，我们使用的包装材料统计如下：

类别	数量	
	2022年	2023年
纸箱 (万个)	1408.86	1325.67
中转箱 (万个)	2.01	1.91
固定带 (万个)	9.96	9.52
缠绕膜 (万卷)	1.49	1.75
制托盘 (万个)	98.49	100.10
塑料制托盘 (万个)	3.83	3.51



荣庆物流北京分公司新仓正式启用全新分拣系统



荣庆物流太仓自动化仓库上线全新自动化分拣系统，该系统具备模块化设计和较强的灵活性，帮助客户准确快速地处理多渠道订单



荣庆物流昆山分公司上线自动化码垛机械手卸货系统



荣庆物流武汉分公司引入RFID设备，打造智能Rainbow项目仓

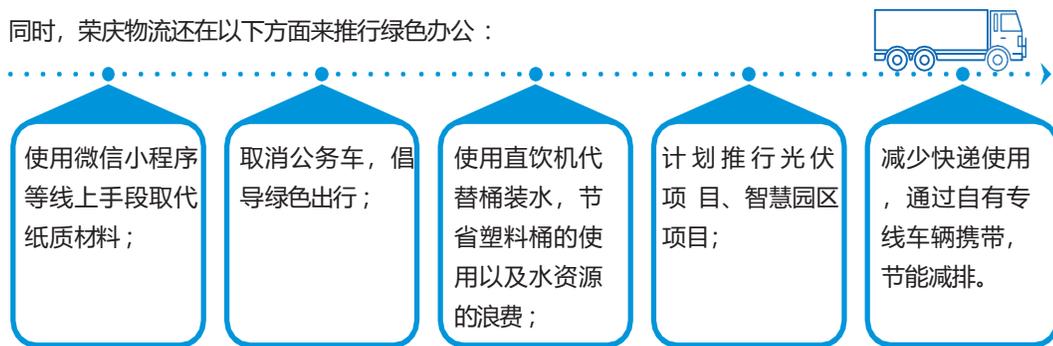
除此之外，我们还采取了一些环保措施，并获得了一定的成效：



绿色办公

我们制定了《出差管理报告》《行政后勤管理规定》《全国空调使用管理规定》《全国宿舍用电的管理规定》等内部管理制度，要求员工严格控制空调温度，及时关闭电源；多用电子文件，提倡无纸化办公；践行低碳出行，坚持“135”绿色交通（1公里以内步行，3公里以内骑自行车，5公里以内乘坐公共交通）；反对餐桌浪费，鼓励“光盘”行动，反对一次性餐具，鼓励自带可循环餐具。

同时，荣庆物流还在以下方面来推行绿色办公：



展望未来

我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的工作会议和中央的经济工作会议精神，坚持党的全面领导，坚持稳重求进工作基调，向着高质量发展迈出更加坚实的一步。

深耕行业近四十年，荣庆国际现已成为集冷链、普货、化工、医药等核心业务于一体的国家5A级综合物流企业，为客户提供集全国仓储、运输、配送于一体的供应链服务。作为大型物流企业之一，荣庆物流在长期发展中履行社会责任担当，深入推进ESG体系建设，坚持把创新、人才、绿色、科技、安全的ESG理念深度融入到经营发展的全过程和各领域。

面向未来，智能科技、乡村振兴、高质量发展、减排固碳，全新的时代已经来临，荣庆国际也将拥抱时代之伟大变革，用平台吸纳人才，用人才驱动创新，用创新引领科技，用科技武装产业，为人们的美好生活和中国梦贡献力量。我们愿携手各方力量共同推动供应链绿色化、一体化，为可持续消费和生产架起资源互通之桥，推动供应链上下游实现全生命周期的绿色可持续发展，为全球可持续发展与韧性复苏贡献坚实力量。

大江奔流，一浪更比一浪高。从运输到现代化的产业延伸，打拼在全国各地的荣庆人，紧扣时代的脉动，用诚实守信、吃苦耐劳、勇往直前、永不服输的品格，诠释着新时代沂蒙精神的精髓，一代代书写着可圈可点的“南下”新篇章。

⁶ PDA 盘点：通过PDA扫描进行高效、高速拣货操作，盘点信息实时记录，确保仓库货品流转过程中信息精确采集，提高人工效率，降低差错率。

ESG绩效表

环境关键绩效指标表

指标	计量单位	2022年	2023年	
温室气体范围1排放量	吨二氧化碳当量	18198.29	15387.34	
温室气体范围2排放量	吨二氧化碳当量	3096.418	3982.379	
温室气体排放量合计	吨二氧化碳当量	21294.7	19369.72	
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/每百万营收	13.54	13.34	
汽油	吨	73.70	8.11	
柴油	吨	4821.79	3208.24	
生物质柴油	吨	497.42	1670.95	
燃油总消耗量	吨	5392.91	4887.30	
生物油	吨	2.56	1.74	
天然气	万立方米	1.84	2.09	
液化石油气	吨	5.63	14.98	
液化天然气	吨	45.12	41.23	
外购热力	百万千焦	/	1150.59	
总电力	兆瓦时	6046.59	8341.51	
其中	绿电	兆瓦时	914.81	852.50
	其他	兆瓦时	5131.78	7489.01
总耗水量	万吨	8.73	12.76	

社会关键绩效指标表

一级指标	二级指标	单位	2022年	2023年	
B1 雇佣	员工人数	员工人数 (年底数)	人	450	441
		其中, 少数民族	人	6	5
		失健人士	人	1	4
	按性别划分的全职雇员	男性	人	284	272
		女性	人	166	169
	按年龄划分的全职雇员	18-30岁	人	168	143
		31-45岁	人	233	244
		46-60岁	人	48	51
		61岁或以上	人	1	3
	按职级划分的全职雇员	普通员工	人	307	300
		初级管理人员	人	20	16
		中层管理人员	人	68	69
高级管理人员		人	55	56	
B2 健康与安全	责任工亡	过去三年责任工亡人数	人	0	0
	工伤事故	工伤事故	起	3	2
	员工因伤损失工时数	员工因工伤损失工作日数	天	154	132
B5 供应链管理	终止合作供应商	年度终止合作供应商数量	家	/	130
		年度因环境和社会事宜终止合作供应商数量	家	/	15
B6 产品责任	客户投诉	客户投诉数	次	967	828
	信息安全保护	信息安全演练	次	1	1
		信息安全培训	次	4	4
B7 反贪污	反贪污诉讼案件	涉及反贪污诉讼案件的总数	起	0	0
		已审结的发生诉讼的数量	起	0	0
	有效举报	有效举报的数量	次	4	2
		有效举报回复率	%	100	100
	反贪污培训	反贪污相关培训次数	次	3	/
B8 社区投资	公益活动	公益活动数量	次	/	17
	捐赠	年度捐赠金额	万元	432	5
	志愿者活动	志愿者服务人次	人次	/	0.58

GRI和SASB索引表

报告框架		GRI	SASB
关于本报告		2-1,2-2,2-3	
关于本公司		2-1	
领导致辞		2-22	
董事会声明		2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-16、2-22	
ESG关键绩效表		201-1	
可持续发展管理	ESG管治	2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-16	
	利益相关方沟通	2-22、2-29	
	重要议题评估	3-1、3-2、3-3	
合规管治，诚信经营	商业道德与风险管控	2-27、205-1、205-2、205-3	
	信息安全与隐私保护	206-1、207-1、207-2、207-3、418-1	
责任聚焦，心系客户	优质服务 品质为先	408-1、409-1、416-1、416-2、417-1、417-2、417-3	
	多为考核 绿色供应	204-1、308-1、308-2、414-1、414-2	
开放包容，携手同行	成就人才 权益保障	401-1、401-2、401-3、405-1、406-1、408-1、409-1	TR-AF-000.C
	助力成长 促进提升	404-1、404-2	
	以人为本 健康至上	403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10	TR-AF-320a.1 TR-AF-540a.1
	心系家园 回馈社会	203-1、413-1	
关爱地球，保护环境	递送绿色 低碳运营	302-1、302-2、302-3、302-4、302-5、303-1、303-2、303-3、303-4、303-5、304-3、305-1、305-2、305-3、305-4、305-5、306-1、306-2	TR-AF-110a.1 TR-AF-110a.3
	绿色举措 呵护环境	201-2、301-2、301-3	TR-AF-110a.
展望未来			
附录	ESG绩效表		
	GRI和SASB索引表		
	ESG一般披露参考表		

ESG一般披露参考表

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》		章节	页码
主要范畴A. 环境			
层面A1：排放物			
A1	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无废弃物产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	递送绿色 低碳运营— —环境政策	P27,28
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P27,28
A1.2	直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P28
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P28
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P28
A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色举措 呵护环境— —应对气候变化	P27
A1.6	描述处理有害及无废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P28
层面A2：资源使用			
A2	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	递送绿色 低碳运营— —水资源管理	P27
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	递送绿色 低碳运营— —能源与排放物管理	P27
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	递送绿色 低碳运营— —水资源管理	P28
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色举措 呵护环境— —应对气候变化	P29
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	递送绿色 低碳运营— —水资源管理	P28
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位用量。	绿色举措 呵护环境— —节能减排	P30

附录

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》		章节	页码
层面A3：环境及天然资源			
A3	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	递送绿色 低碳运营 —— 环境政策	P27
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	递送绿色 低碳运营 —— 环境政策	P27
层面A4：气候变化			
A4	一般披露 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	绿色举措 保护环境 —— 应对气候变化	P29
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	绿色举措 保护环境 —— 应对气候变化	P29
主要范畴B：社会			
B1	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	成就人才 权益保障 —— 员工雇佣	P19
B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	成就人才 权益保障 —— 员工雇佣	P19
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	持续完善	
层面B2：健康与安全			
B2	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	以人为本 健康至上 —— 保障生产安全	P21
B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	以人为本 健康至上 —— 安全管理 成效与目标	P25

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》		章节	页码
B2.2	因工伤损失工作日数。	以人为本 健康至上 —— 安全管理 成效与目标	P25
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	以人为本 健康至上 —— 安全管理 成效与目标	P25
层面B3：发展及培训			
B3	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	助力成长 促进提升 —— 员工培训	P21
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	持续完善	
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	持续完善	
层面B4：劳工准则			
B4	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	成就人才 权益保障 —— 员工雇佣	P19
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	成就人才 权益保障 —— 员工雇佣	P19
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	成就人才 权益保障 —— 员工雇佣	P19
层面B5：供应链管理			
B5	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	多维考核 绿色供应	P17
B5.1	按地区划分的供货商数目。	持续完善	
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及相关惯例的执行及监察方法。	多维考核 绿色供应	P17
B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	多维考核 绿色供应	P17
B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	多维考核 绿色供应	P17

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》		章节	页码
层面B6：产品责任			
B6	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	优质服务 品质为先 —— 推动智慧运输	P15,16
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	该指标不适用	
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	优质服务 品质为先 —— 保障服务品质	P15
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	该指标不适用	
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	优质服务 品质为先 —— 保障服务品质	P15
B6.5	描述消费者数据保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	信息安全与隐私保护	P13
层面B7：反贪污			
B7	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	商业道德与风险管控	P11,12
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	商业道德与风险管控 —— 廉洁反腐	P12
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	商业道德与风险管控 —— 廉洁反腐	P11
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	商业道德与风险管控 —— 风险管理	P11
社区			
层面B8：社区投资			
B8	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	心系家园 回馈社会	P25
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	心系家园 回馈社会	P25
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	心系家园 回馈社会	P25

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们发布的《上海荣庆国际储运有限公司2023年ESG报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎发送电子邮件

至：ESG@rokin.cn您对本报告的评价：

1. 您认为本报告是否突出反映本公司在环境、社会及管治方面的重要信息？
2. 您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？
3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？
4. 您对报告哪一部分内容最感兴趣？
5. 您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？
6. 您对我们今后发布可持续发展报告有什么建议？



邮编：201801

客服热线：400-000-5656

地址：中国上海市嘉定区马陆镇澄浏中路 1228 号

www.rokin.cn